

Media Contact:

Morning Washburn, 202-418-0067

E-mail: Morning.Washburn@fcc.gov

Para Distribución Inmediata

**FCC LLEGA A UN ACUERDO CON TRACFONE PARA DESBLOQUEAR
TELÉFONOS MÓVILES Y PROVEER OTROS BENEFICIOS AL CONSUMIDOR**
Acuerdo Trae Beneficios a Millones de Consumidores

WASHINGTON, 01 de julio 2015 – La Oficina de Aplicación de Normas (EB por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) ha llegado a un acuerdo con TracFone Wireless, Inc. para proveer desbloqueo de teléfonos celulares a millones de consumidores.

La investigación de EB encontró que TracFone violó reglas de la agencia incorrectamente certificando que iba a desbloquear teléfonos móviles para sus clientes inscritos en el programa Lifeline de la FCC. Para resolver esta violación, la compañía se ha comprometido a desbloquear todos sus teléfonos permitiendo que todos sus clientes - incluyendo sus clientes inscrito en el programa Lifeline – tengan la oportunidad de utilizar sus dispositivos en otras redes de telefonía móvil.

Durante la transición a teléfonos desbloqueables, los clientes elegibles de TracFone tendrán derecho a otros beneficios bajo este acuerdo. Los consumidores elegibles pueden ponerse en contacto con la compañía para recibir un nuevo teléfono desbloqueado, crédito para una actualización auricular o un reembolso parcial (en efectivo) a cambio de su teléfono bloqueado.

“El desbloqueo de los teléfonos celulares ha sido ampliamente adoptado por la industria inalámbrica y por los consumidores en todo el país,” dijo Travis LeBlanc, Jefe de la Oficina de Aplicación de Normas. “El acuerdo de hoy asegura que millones de clientes elegibles de TracFone podrán usar sus teléfonos en cualquier red compatible que ellos elijan.”

La investigación de la Oficina encontró que en varias ocasiones, durante presentaciones a oficiales de la FCC, TracFone certificó que iba a cumplir con el código de conducta de la industria inalámbrica, que entró en vigor el 11 de febrero de 2015, y requirió el desbloqueo de teléfonos para los clientes de la compañía inscrito en el programa Lifeline de la FCC. TracFone falló en cumplir con ese compromiso.

Bajo este acuerdo, TracFone acordó proporcionar recursos para los consumidores con teléfonos bloqueados y poner en marcha planes para comercializar sólo teléfonos que son capaces de ser desbloqueado por todos sus consumidores, incluyendo los clientes inscritos en el programa Lifeline de la FCC y los clientes que no están inscritos en el programa. La Oficina de Aplicación de Normas colaboró con la Oficina de Telecomunicaciones Inalámbricas en este esfuerzo.

EB estima que por lo menos 8 millones clientes de TracFone podrán beneficiarse de este acuerdo. Con un beneficio a promedio de \$10 por teléfono, se espera que el valor de este acuerdo para los consumidores será aproximadamente \$80 millones. Además, se proyecta que TracFone ofrecerá una compensación de hasta \$3.2 millones para el programa Lifeline dependiendo de que rápido la compañía lanza el programa de desbloqueo. Los teléfonos se consideran “bloqueados” si contienen programas (software en inglés) que los impide acceso a otras redes.

Como parte de este acuerdo, TracFone se ha comprometido a cumplir los siguientes requisitos:

- Antes del 1 de septiembre del 2015, TracFone proveerá notificaciones claras a sus clientes sobre su póliza de desbloqueo de teléfonos. Todos los consumidores elegibles recibirán al menos un mensaje de texto informándoles que son elegibles y que pueden ir al sitio web de TracFone para determinar su elegibilidad, pedir remitentes pre-pagados para cambiar teléfonos bloqueados por teléfonos desbloqueados, y obtener más información.
- Antes del 1 de septiembre del 2015, los consumidores elegibles de TracFone que no participan en el programa Lifeline podrán cambiar su equipo viejo por un reembolso (en efectivo) igual al valor de permuta del teléfono.
- Antes del 1 de mayo del 2016, mientras TracFone empiece a lanzar teléfonos con la capacidad de ser desbloqueados, los consumidores elegibles de TracFone no inscritos en el programa de Lifeline podrán intercambiar su equipo viejo por un crédito hacia un teléfono nuevo con capacidad de desbloqueo. (Los clientes pueden intercambiar su equipo bloqueado por un reembolso (en efectivo) o un crédito de actualización – pero no ambos.)
- Antes del 1 de mayo del 2016, TracFone proveerá teléfonos capaces de ser desbloqueados a todos sus clientes inscritos en el programa Lifeline. Clientes actuales y elegibles que están inscritos en Lifeline podrán pedir un teléfono de reemplazo capaz de ser desbloqueado. Empezando en octubre del 2015, TracFone proveerá \$400,000 al mes hacia el Fondo de Servicio Universal (Universal Service Fund en inglés) hasta que provea teléfonos con capacidad de ser desbloqueados a todos los clientes nuevos inscritos en Lifeline. Se espera que esto costará un total de \$3,200,000.
- Antes del 31 de diciembre del 2016, todos los teléfonos lanzados por TracFone deben tener la capacidad de ser desbloqueados.
- Reembolsos, créditos de actualización, y teléfonos de reemplazo serán disponibles bajo el programa por lo menos hasta junio del 2018.

Los consumidores se consideran elegibles si ellos:

- Son clientes de TracFone o de cualquiera de sus marcas operando en los Estados Unidos: TracFone, Straight Talk, Net10 Wireless, SafeLink Wireless, Telcel America, Simple Mobile y Page Plus Cellular.
- Piden que su teléfono sea desbloqueado por TracFone.
- Usan equipo bloqueado con el servicio de TracFone por un mínimo de 12 meses y usan tarjetas para uso de tiempo en antena (airtime usage en inglés) en la red de TracFone por

- un mínimo de 12 meses.
- Posean un teléfono de TracFone en condición funcional que no ha sido reportado como robado, perdido, o asociado con fraude, y cuyo número telefónico no ha sido reciclado o portado.
 - Cumplen con ciertos requisitos de tiempo. Para clientes no inscritos en Lifeline, el teléfono debe haber sido lanzado en el servicio de TracFone después del 11 de febrero del 2014 o activado con el servicio de TracFone después del 11 de febrero del 2015. Para clientes inscritos en Lifeline, solamente el cliente originalmente aprobado es elegible. El cliente debe haber activado el servicio en TracFone después del 11 de febrero del 2014.
 - Clientes en las fuerzas armadas quienes están desplegados en este momento no tienen que cumplir con los requisitos de activación de servicio o de uso de tarjetas para de tiempo en antena.
 - Clientes son elegibles para este programa sólo una vez cada 12 meses.

Clientes de TracFone que quisieran pedir que sus teléfonos sean desbloqueados o aprender más sobre este acuerdo, los requisitos de elegibilidad o beneficios bajo el programa, pueden llamar a Tracfone al número siguiente:
1-888-442-5102.

Para más información, clientes de TracFone pueden visitar el sitio web de la FCC o mandar un correo electrónico a tracfoneunlocking@fcc.gov. Es posible que las inquietudes que la FCC reciba por correo electrónico se remitan a Tracfone para su resolución.

Para más información sobre los teléfonos celulares desbloqueados, visite:
<https://www.fcc.gov/device-unlocking-faq>.

El Orden y El Decreto de Consentimiento para este acuerdo está disponible en:
https://apps.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-15-696A1.pdf

###

Office of Media Relations: (202) 418-0500
TTY: (888) 835-5322
Twitter: @FCC
www.fcc.gov/office-media-relations

Esto es un anuncio de acción no oficial de la Comisión. El lanzamiento del texto completo de una orden de la Comisión constituye en una acción oficial. Vea MCI v. FCC, 515 F 2d 385 (. DC Cir 1974).